

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

September 2023

1. ALLGEMEINES

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung personenbezogener Daten durch die Manolidis Kollektivgesellschaft (MKIG) und richtet sich nach dem neuen Datenschutzrecht ab dem 1. September 2023.

In den folgenden Datenschutzbestimmungen wird geregelt: welche Daten wir erheben und bearbeiten, für welchen Zweck wir sie benötigen, wie wir sie schützen und wie Sie dieser Datenverarbeitung widersprechen können.

Als Nutzer sind Sie angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von MKIG betreffend des Vertragsgegenstandes, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtiger Informationen auf der Webseite von MKIG (www.manolidis.ch) zur Kenntnis zu nehmen.

2. UNTERNEHMEN, DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE PERSON

Manolidis KIG, Falkenstrasse 26, 8008 Zürich

Dimitrios Manolidis, 044 577 76 85, info@manolidis.ch

3. ERHEBUNG VON DATEN

3.1 MKIG erfasst, speichert und verwendet folgende personenbezogenen Daten des Nutzers: Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Buchungsdaten, Geodaten.

3.2 Beim Zugriff auf unsere Webseite werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar.

3.3. Einsatz von Cookies: Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

3.4 Kontaktformular: Wenn Sie unser Kontaktformular verwenden, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Wir setzen für die Bearbeitung der Kontaktanfragen das System „Gravity Forms“, des Anbieters Rocket Genius, Inc. (1620

Centerville Turnpike, Suite 102, Virginia Beach VA 23464–6500, United States) auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (effiziente und schnelle Bearbeitung der Nutzeranfragen) ein.

3.5 Newsletter: Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter erhalten möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschliesslich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter. Nachdem Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, etwa über den "Abmeldelink" im Newsletter. Für den Newsletter verwenden wir die Dienstleistung des Drittanbieters Mailchimp. Bitte beachten Sie hierzu Punkt 7.3. dieser Datenschutzerklärung.

4. ZWECK DER DATENVERWENDUNG

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu verschiedenen Zwecken, beispielsweise um:

- Ihnen unsere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen
- Ihnen Änderungen in Bezug auf unsere Dienstleistungen mitzuteilen
- Unsere Dienstleistungen verbessern können
- Die Nutzung unserer Dienstleistung zu überwachen
- Technische Probleme zu erkennen, zu vermeiden und zu beheben
- Ihnen Neuigkeiten, Sonderangebote und allgemeine Informationen zu sonstigen von uns angebotenen Dienstleistungen und Veranstaltungen mitzuteilen
- Zur Durchführung von Reservierungen und Speicherung von Dienstleistungen
- Zur Erstellung von Rechnungen
- Zur Erstellung einer Buchungshistorie

5. DATENSICHERHEIT UND AUFBEWAHRUNG

5.1 MKIG nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten streng vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Ihre Daten werden vorwiegend auf Servern innerhalb der Schweiz gespeichert. In Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Verfälschung zu schützen. Insbesondere verwendet diese Website zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte und aus Sicherheitsgründen eine SSL-TLS-Verschlüsselung. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragungen im Internet (z.B. E-Mail-Kommunikation) Sicherheitslücken aufweisen können. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich und kann nicht garantiert werden.

5.2 Wird MKIG bekannt, dass Daten des Nutzers systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und dem Nutzer dadurch Schaden droht, wird MKIG den Nutzer unverzüglich darüber informieren.

5.3 Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses und grundsätzlich nur so lange, wie dies für die Zwecke dieser Datenschutz-Richtlinien und gesetzlichen Pflichten

erforderlich ist. Für eine allfällige Notwendigkeit der Durchsetzung unserer Vereinbarungen und Richtlinien sowie der Beilegung von Streitereien werden personenbezogene Daten im entsprechenden Umfang aufbewahrt.

6. DATENWEITERGABE

Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte sowie der Vermeidung von Haftungsansprüchen handeln. Die Bearbeitung von Personendaten beschränkt sich auf jene Daten, die zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen und Inhalte sowie einer funktionsfähigen Internetseite erforderlich sind.

7. DIENSTE VON DRITTANBIETERN

7.1 Google Maps:

Diese Webseite verwendet Google Maps zur Einbettung von Karten für eine ansprechendere Darstellung unserer Online-Angebote und eine leichtere Auffindbarkeit der von uns auf der Webseite angegebenen Orte. Dieser Dienst der amerikanischen Google LLC verwenden u.a. Cookies, wodurch Daten an Google in die USA übertragen werden. Der Anbieter dieser Webseite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Google hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz gemäss dem US-amerikanisch-europäischen und dem US-amerikanisch-schweizerischen Privacy Shield zu gewährleisten. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Durch den Besuch der entsprechenden Unterseite unserer Webseite speichert Google Ihre Daten als Nutzungsprofile, um sie für Werbe- und Marktforschungszwecke zu nutzen. Sie haben das Recht, der Erstellung dieser Nutzerprofile zu widersprechen, wobei Sie sich zur Ausübung dieses Rechts an Google wenden müssen. Nähere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und -verarbeitung durch Google sowie weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie unter: www.google.de/intl/de/policies/privacy

7.2 Google Analytics

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics: Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Webseite hat die IP-Anonymisierung aktiviert, wodurch Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übertragung gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Für die Ausnahmefälle, in denen

personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

7.3 Mailchimp

Für den Versand unseres Newsletters, den Sie über das Kontaktformular dieser Webseite bestellen können, werden die Dienste von Mailchimp verwendet. Anbieter ist die Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Mailchimp ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Wenn Sie Daten zum Zwecke des Newsletterbezugs eingeben (z.B. E-Mail-Adresse), werden diese auf den Servern von Mailchimp in den USA gespeichert.

Mailchimp verfügt über eine Zertifizierung nach dem "EU-US-Privacy-Shield". Der "Privacy-Shield" ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards in den USA gewährleisten soll.

Mit Hilfe von Mailchimp können wir unsere Newsletterkampagnen analysieren. Wenn Sie eine mit Mailchimp versandte E-Mail öffnen, verbindet sich eine in der E-Mail enthaltene Datei (sog. web-beacon) mit den Servern von Mailchimp in den USA. So kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Außerdem werden technische Informationen erfasst (z. B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem). Diese Informationen können nicht dem jeweiligen Newsletter-Empfänger zugeordnet werden. Sie dienen ausschließlich der statistischen Analyse von Newsletterkampagnen. Die Ergebnisse dieser Analysen können genutzt werden, um künftige Newsletter besser an die Interessen der Empfänger anzupassen.

Wenn Sie keine Analyse durch Mailchimp wollen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters sowohl von unseren Servern als auch von den Servern von Mailchimp gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden bleiben hiervon unberührt.

Näheres entnehmen Sie den Datenschutzbestimmungen von Mailchimp unter: <https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/sample-agreement/> und <https://mailchimp.com/legal/terms/>.

8. IHRE RECHTE

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitung sowie die Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Sie können von Ihren genannten Rechten jederzeit Gebrauch machen, indem Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Gegebenenfalls müssen wir vor der Bearbeitung solcher Anfragen Ihre Identität überprüfen.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich direkt an uns wenden. Sie haben jederzeit das Recht eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzulegen. Nähere Informationen in diesem Zusammenhang können Sie von der für Sie örtlich zuständigen Datenschutzbehörde erfragen.

9. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIEN

Unsere Datenschutzrichtlinie kann ohne vorherige Ankündigung aktualisiert werden. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website veröffentlichte Version. Bitte suchen Sie die Webseite regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen. Für den Fall, dass die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, informieren wir Sie im Falle einer Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise.